



Glas diverse
van Beresteijnstraat 26
2614 CX Delft

Tel. 0627878055
Fax. 0158899477
E-mail. info@glasdiverse.nl

Algemene voorwaarde webshop.

Wij hanteren een grote voorraad.

Staat er vermeld dat de levertijd van een artikel 3 werkdagen is, dan zal uw bestelling, indien geplaatst en betaald voor 16:30, dezelfde werkdag nog verzonden worden.

Foutafleveradres als bestelling reeds verzonden is:

Heeft u bij uw bestelling een fout of onvolledig afleveradres opgegeven waardoor GLS of UPS uw bestelling niet heeft kunnen afleveren, dan zullen er € 15,00 extra kosten in rekening gebracht worden. Bij pallets bedragen de extra kosten € 45,00. Controleer daarom de adresgegevens, vermeld op de bevestigings mail van uw bestelling.

Annulering als de bestelling reeds verzonden is:

Wilt u de bestelling annuleren op het moment dat deze al verzonden is, dan is dit alleen mogelijk door de zending te retourneren aan Glasdiverse. Verzendt het artikel met bijgevoegd het retourformulier, en de factuur, samen met de bijgeleverde accessoires, gebruiksaanwijzing in de originele doos retour naar 1e keus.

Betaling:

Rembours: U kunt de bestelling bij aflevering afrekenen aan de transporteur. Het is helaas niet mogelijk om te pinnen.

U betaald het bedrag dat vermeld staat op uw orderbevestiging die u per mail van ons heeft ontvangen.

Betaling per bankoverschrijving: Het is mogelijk om vooraf op rekening te betalen. Het bedrag dat vermeld staat op uw orderbevestiging die u per email van ons heeft ontvangen, maakt u over op bankrekening NL39RABO0134457552 t.n.v. Glas diverse o.v.v. uw ordernummer. Dit staat tevens op de orderbevestiging vermeld. Zodra wij uw betaling hebben ontvangen, berichten we u hierover en wordt de bestelling verzonden.

Betaling per iDeal: U betaald met elektronisch bankoverschrijving. Dit is de snelste betalingswijze.

Bestellingen betaald voor 16:30 worden dezelfde werkdag verzonden.

Betaling per Paypal: Na een accoord van Paypal zal de betaling van uw Paypal rekening afgeschreven worden, u dient hiervoor wel reeds een Paypal account te hebben

Contant of per PIN Bij afhalen.

Garantie:

Wij hanteren de door de producent / leverancier gehanteerde garantietermijn voor de geleverde goederen.

Retourneren:

U kunt binnen 14 dagen de goederen onbeschadigd, ongebruikt en in de ongeopende originele verpakking, inclusief alle bijbehorende documentatie aan ons retourneren. U dient ten alle tijden eerst contact met ons op te nemen. Dit kan per email of per telefoon. Het volledige aankoopbedrag worden na ontvangst en na beoordeling van de goederen, teruggestort. De procedure hiervoor is heel eenvoudig, vul dit retour formulier in en geef het pakket voldoende gefrankeerd (de verzendkosten zijn voor u) af bij het postkantoor.

Uitzonderingen: Producten welke met speciaal vervoer moeten worden verzonden, kunnen niet zonder meer retour. Hiervoor kunt u ons bellen om een afspraak te maken. De kosten zijn gemiddeld 10 tot 15% van de aanschafwaarde. Speciaal bestelde artikelen, zoals machine onderdelen zijn zo specifiek dat ze niet retour gezonden kunnen worden.



Glas diverse
van Beresteijnstraat 26
2614 CX Delft

Tel. 0627878055
Fax. 0158899477
E-mail. info@glasdiverse.nl

Leveringsvoorwaarden

ARTIKEL 1. Algemeen

1. In deze voorwaarden wordt glas diverse, gevestigd te Delft aan de van Beresteijnstraat 36 2614 CX, h.o.d.n. glasdiverse.nl; aangeduid als Glasdiverse
2. Op alle aanbiedingen van Glasdiverse zijn de navolgende levering- en betalingsvoorwaarden van toepassing. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op website van Glasdiverse. Op verzoek zendt Glasdiverse u een schriftelijk exemplaar.
3. Naast deze algemene voorwaarden kan Glasdiverse aanvullende voorwaarden hanteren die specifiek van toepassing zijn op de soort transactie c.q aard van de werkzaamheden. De aanvullende voorwaarden maken deel uit van deze algemene voorwaarden.
4. De hierin vermelde voorwaarden prevaleren ten allen tijden boven die van de koper ongeacht of de voorwaarden van de koper in strijd zijn of afwijken van de voorwaarden van Glasdiverse

ARTIKEL 2. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De koopovereenkomst komt tot stand door acceptatie van het aanbod van Glasdiverse op internet of anderszins. Acceptatie vindt plaats door ontvangst van uw bestelling via een schriftelijke orderbevestiging of betalingsbevestiging.
2. Glasdiverse heeft het recht om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren.

ARTIKEL 3. Offertes

1. De prijsvermeldingen van Glasdiverse zijn geen offerte.
2. Alle offertes hebben een geldigheidsduur van 14 dagen tenzij anders is aangegeven.
3. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is aangegeven ARTIKEL 4. Aanbiedingen

ARTIKEL 4. Aanbiedingen

2. Glasdiverse behoudt zich het recht voor prijswijzingen door te voeren in de aanbiedingen.

ARTIKEL 5. Prijzen

1. Alle prijzen van 1eK zijn zoals vermeld en inclusief BTW.
2. Prijzen getoond op andere websites dan de website van www.1ekeus.nl, zijn altijd ondergeschikt aan de prijs getoond op www.glasdiverse.nl. De actuele prijs, is de prijs getoond www.glasdiverse.nl
3. Voor de producten worden de prijzen gehanteerd zoals vermeld in de prijslijsten van Glasdiverse onder voorbehoud van type op drukfouten. Glasdiverse heeft het recht, voor levering de koper te informeren als dit het geval is.
4. De producten van Glasdiverse worden geleverd tegen de prijzen die gelden op de datum van bestelling. De diensten van Glasdiverse worden verricht tegen de prijs die Glasdiverse na het verlenen van de diensten op de door haar gebruikelijke wijze calculeert.

ARTIKEL 6: Afbeeldingen

1. Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. opgenomen op de website, gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of reden voor ontbinding zijn.

ARTIKEL 7: Betaling

1. Hoofregel is dat de levering plaatsvindt, nadat de betaling is ontvangen, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Betaling kan plaatsvinden onder rembours, of via overboeking vooraf op onze rekening. Levering op rekening is slechts mogelijk indien dit uitdrukkelijk tussen beide partijen nader overeengekomen wordt.
2. Voor het geval dat 1ek een factuur zendt, dient betaling te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien de koper de factuur niet op de vervaldag heeft voldaan, is er zonder voorafgaande ingebrekestelling



Glas diverse
van Beresteijnstraat 26
2614 CX Delft

Tel. 0627878055
Fax. 0158899477
E-mail. info@glasdiverse.nl

rente aan Glasdiverse verschuldigd van 2% over het openstaande bedrag per maand, waarbij een ingegane maand voor een gehele wordt gerekend.

4. Glasdiverse is gerechtigd bij het uitblijven van de betaling de zaak ter incasso uit handen te geven. Zodra Glasdiverse hiertoe is overgegaan is hij gerechtigd bij de koper de incassokosten in rekening te brengen.

5. In de behandeling genomen reclames en/of garantieaanspraken geven geen recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.

6. BTW-vrije leveringen zijn slechts mogelijk indien de klant ten tijden van de bestelling een geldig BTWnummer verstrekt. Glasdiverse zal vervolgens een BTW-vrije order mailen. Indien de klant nalaat een geldig BTWnummer bij de bestelling te verstrekken is het na mailen van de factuur niet meer mogelijk een BTW-vrije factuur te verkrijgen.

ARTIKEL 8: Verzending

1. De producten reizen voor risico van Glasdiverse. De koper draagt het risico van de producten van het ogenblik af waarop de producten aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden.

2. De koper is gehouden bij aflevering de producten in ontvangst te nemen. Bij gebreken daarvan worden de producten door vervoerder opgeslagen.

3. Als de koper bij aflevering de producten weigert in ontvangst te nemen, worden ze terug gestuurd naar Glasdiverse.

4. In geval de koper de producten geweigerd heeft of ze binnen 5 werkdagen niet heeft afgehaald van de door de vervoerder op te geven opslagplaats, heeft Glasdiverse het recht u een factuur te sturen van de door Glasdiverse gemaakte kosten. Hieronder vallen onder andere de transportkosten, administratiekosten alsmede waardevermindering. Deze kosten bedragen 10% van de hoofdsom met een minimum van € 20,-

5. De klant dient de zending direct na ontvangst te controleren. Indien er schade aan de bestelling is, dient de klant dit per mail binnen 24 uur te melden.

6. Bij aflevering dient er iemand aanwezig te zijn om te tekenen voor ontvangst.

ARTIKEL 9: Levering

1. Bij betaling onder rembours, worden de goederen, mits op voorraad, binnen 3 werkdagen na ontvangst van de opdracht verzonden. Zijn de artikelen niet op voorraad, dan staat dit uitdrukkelijk vermeld op de productpagina van het betreffende artikel. Bij vooruitbetaling gelden dezelfde termijnen als bij rembours echter geldt hier niet de opdrachtdatum als uitgangspunt, maar de ontvangstdatum van de betaling. Mocht de levertijd de tien dagen overschrijden dan krijgt de koper hierover bericht met een opgave van de reden van vertraging.

2. De opgegeven leveringstermijnen dienen te worden opgevat als een inspanningsverbintenis en worden geacht bij benadering te zijn opgegeven.

3. Overschrijding van een leveringstermijn geeft de koper nimmer het recht op enigerlei schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of enige andere actie jegens Glasdiverse.

ARTIKEL 10: Garantie

1. Glasdiverse staat in voor de kwaliteit van de door haar naar beste weten en kunnen verleende diensten en voor de deugdelijkheid en de goede kwaliteit van de door haar geleverde producten, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hierna volgende bepalingen vermeld.

2. Glasdiverse hanteert de door de producent/leverancier gehanteerde garantietermijn voor de geleverde producten.

3. Op verbruiksproducten (accu's, zaagbladen etc..) geeft Glasdiverse geen garantie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een garantie is toegezegd.

4. Garantie bij professioneel gebruik bedraagt 1 jaar.

5. De koper kan geen beroep doen op de garantiebepalingen:

a. indien de koper de producten heeft verwaarloosd.

b. indien de koper wijzigingen aan de producten heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen waaronder

Met opmerkingen [Gd1]:



Glas diverse
van Beresteijnstraat 26
2614 CX Delft

Tel. 0627878055
Fax. 0158899477
E-mail. info@glasdiverse.nl

ook vallen reparaties die niet door of namens Glasdiverse zijn verricht.

- c. bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde aansluiting, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerken van vocht of door andere van buiten komende onheilen.
- d. indien het apparaat niet op de gebruikelijke wijze dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden.
- e. indien het apparaat wordt gebruikt met ondeugdelijke of verkeerde accessoires.
- f. indien de koper de producten op andere wijze onachtzaam heeft behandeld.

ARTIKEL 11: Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van geleverde producten door Glasdiverse wordt uitdrukkelijk voorbehouden totdat de volledige koopsom is voldaan.

ARTIKEL 12: Handelsmerk

1. De fabrieks- of handelsmerken dan wel de type- of identificatienummers of tekens, die op de door Glasdiverse afgeleverde producten zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden. Tevens wijzen wij erop dat de handelsmerken eigendom zijn van de Fabrikant en of de registerhouder.

ARTIKEL 13: Aansprakelijkheidsbeperking

1. Glasdiverse aanvaardt geen enkele verantwoording van schade aan andere apparatuur van koper of van derden welke veroorzaakt wordt door een defect aan een geleverd onderdeel, systeem of software.
2. Glasdiverse is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade aan producten of personen die is ontstaan door verkeerde behandeling, ondeskundigheid, verkeerde montage, verkeerd gebruik of gebruik buiten de specificaties. ARTIKEL 14: Overmacht 1. Indien Glasdiverse door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens koper kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht toestand.
2. Indien de overmacht 1 maand duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden voor zover de overmacht situatie dit rechtvaardigt.
3. In geval van overmacht heeft koper geen recht op enige vergoeding.
4. Glasdiverse zal koper zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmacht op de hoogte stellen.

ARTIKEL 15: Ontbinding

1. Indien de koper zijn verplichtingen jegens Glasdiverse niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surseance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, ondercuratelestelling of indien hij op een andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, producten of een deel daarvan verliest, is koper van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die Glasdiverse te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder daartoe enige ingebrekestelling is vereist.
2. In gevallen onder 1 genoemd, heeft Glasdiverse het recht, zonder ingebrekestelling, haarzijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel gedeeltelijk te ontbinden.
3. Glasdiverse is ten allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de koper te vorderen alsmede de geleverde producten terug te nemen.
4. In geval de koper de overeenkomst wenst te ontbinden (na de in artikel: 16 genoemde termijn), zal hij ten allen tijde dit eerst schriftelijk aan Glasdiverse dienen te melden en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen koper nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.
5. De koper heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met nakoming van zijn verplichtingen.
6. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de koper geen aanspraak maken op ongedaan maken van reeds



Glas diverse
van Beresteijnstraat 26
2614 CX Delft

Tel. 0627878055
Fax. 0158899477
E-mail. info@glasdiverse.nl

door Glasdiverse verrichte prestaties en heeft Glasdiverse onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

7. We wettelijke bedenktijd voor kopen op afstand bedraagt 14 dagen, en nogmaals 14 dagen voor het retourneren. Dit geldt niet voor producten die speciaal besteld zijn zoals RvS en Maatwerk.

ARTIKEL 16: Arbitrage

1. Voor rechtszaken is het Nederlandse recht van toepassing. Bij onoplosbare geschillen tussen koper en Glasdiverse zal de uitspraak van de Nederlandse rechter bindend zijn