

Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden van Glasdiverse.nl

Artikel 1: Algemene Voorwaarden en Toepasselijkheid

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

“glasdiverse”: de leverancier van de aangeboden producten

en

"Opdrachtgever": de (potentiële) afnemer van zaken en/of diensten van glasdiverse.nl

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van, evenals op de tussen glasdiverse.nl en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en), ongeacht de woon- of vestigingsplaats(en) van de bij die overeenkomst betrokken partijen en ook ongeacht de plaats waar die overeenkomst tot stand is gekomen dan wel ten uitvoer dient te worden gelegd.

1.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle andere rechtsbetrekkingen bij glasdiverse.nl. De toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, wordt hiermede uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Afwijkingen van onderstaande algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden en gelden pas na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging daarvan door glasdiverse.nl aan Opdrachtgever.

1.5 Indien (een) bepaling(en) van deze algemene voorwaarden nietig is/zijn of vernietigd wordt/worden, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen glasdiverse.nl en Opdrachtgever in overleg treden teneinde (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) in acht wordt/worden genomen.

Artikel 2: Aanbod en overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen van glasdiverse.nl zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de Opdrachtgever bij de eventuele aanvraag verstrekte gegevens, tekeningen, etc. van de juistheden waarvan glasdiverse.nl mag uitgaan. Indien geen termijn is aangegeven, zijn door glasdiverse.nl. gedane aanbiedingen 14 dagen geldig.

2.2 Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. gelden slechts bij benadering. Afwijkingen van de werkelijkheid kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

2.3 Hoewel glasdiverse. de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van zijn aanbiedingen, waaronder begrepen prijslijsten en andere gegevens die op enige (aanstaande) rechtsbetrekking tussen glaskoning.nl en de Opdrachtgever kan (gaan) duiden kan de Opdrachtgever hieraan nimmer enig gerechtvaardigd vertrouwen met betrekking tot de juistheid van hierin opgenomen gegevens ontleen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

2.4 De overeenkomst komt tot stand door verzending van de schriftelijke bevestiging (dit kan traditioneel per post of elektronisch gedaan worden) door glasdiverse.nl. aan Opdrachtgever dat de opdracht c.q. bestelling aanvaardt, dan wel bij gebreke daarvan, doordat glasdiverse.nl. uitvoering geeft aan de gegeven opdracht c.q. bestelling. Glasdiverse.nl is gerechtigd zonder opgave van redenen een opdracht te weigeren.

2.5 Wijzigingen in de overeenkomst gelden niet tenzij ze door glasdiverse.nl. schriftelijk aan Opdrachtgever zijn bevestigd. Alle uit de wijzigingen voor glasdiverse.nl. voortvloeiende kosten zullen tegen de op dat moment geldende tarieven aan Opdrachtgever worden doorberekend.

2.6 glasdiverse.nl is gerechtigd bij het aangaan van een overeenkomst een volledige betaling dan wel bankgarantie aan de Opdrachtgever te vragen.

2.7 Bij gebreke van schriftelijke bevestiging wordt de factuur geacht de inhoud van de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Artikel 3: Prijzen

3.1 Alle prijzen zijn, tenzij anders vermeld, in Euro's en inclusief B.T.W.

3.2 In geval van aantoonbare wijziging van een of meer van de kostprijsbepalende factoren, zoals inkooprijzen, valutakoersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, douanetarieven e.d. na aanbidding c.q. totstandkoming van de overeenkomst, is glasdiverse.nl gerechtigd de geoffreerde c.q. overeengekomen prijzen dienovereenkomstig aan te passen, e.e.a. voor zover dat niet bij de wet verboden is, en ongeacht of de wijziging voor glasdiverse.nl. al dan niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. glasdiverse.nl. zal de Opdrachtgever van genoemde wijzigingen schriftelijk in kennis stellen voorafgaand aan het in productie nemen van de te leveren goederen. Opdrachtgever is gerechtigd een bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden binnen tien (10) dagen na de mededeling van glasdiverse.nl. van de prijsverhoging.

3.3 Indien ter bewerking aangeboden zaken qua samenstelling niet in overeenstemming zijn met datgene wat glasdiverse.nl ten tijde van de overeenkomst bekend is/was, glasdiverse.nl. gerechtigd het daaruit voortvloeiende meerwerk aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 4: Betaling

4.1 glasdiverse.nl heeft het recht de productie of levering van de door Opdrachtgever bestelde goederen niet eerder te laten aanvangen dan het moment waarop de door glasdiverse.nl aan Opdrachtgever toegezonden facturen zijn voldaan.

4.2 Indien het volgens de factuur verschuldigde bedrag niet binnen de op de factuur genoemde termijn is voldaan en de goederen al zijn geleverd dan wel op maat besteld of geproduceerd en daarom niet te retourneren aan leverancier, is Opdrachtgever, zonder dat sommatie of voorafgaande ingebrekestelling vereist is, in gebreke, en is hij vanaf de factuurdatum aan glasdiverse.nl een rente verschuldigd op jaarbasis van 2% boven de op dat moment geldende wettelijke rente per (gedeelte van een) maand over het totale openstaande bedrag. glasdiverse.nl. zal bij overschrijding van de betalingstermijn een herinnering sturen. De administratiekosten hiervan bedragen Euro 5,-- en zullen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

4.3 Indien Opdrachtgever ook na het versturen van de herinnering niet, niet-volledig of niet vóór de in de herinnering gestelde uiterste datum van betaling heeft betaald, heeft glasdiverse.nl het recht om haar buitengerechtigde (incasso) kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4 Wanneer glasdiverse.nl een onbetaald gebleven factuur of gedeelte daarvan aan een derde ter incasso geeft, zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten daarmee verband houdend voor rekening van Opdrachtgever. Voor de buitengerechtelijke kosten is Opdrachtgever minimaal 15% van de hoofdsom vermeerderd met de al verschuldigde renten aan glasdiverse.nl verschuldigd, met een absoluut minimum van € 500,- exclusief. B.T.W.

4.5 glasdiverse.nl is na de totstandkoming van de overeenkomst gerechtigd van Opdrachtgever zekerheid te bedingen. Indien en zolang Opdrachtgever in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is glasdiverse.nl gerechtigd de uitvoering van zijn verplichtingen op te schorten.

4.6 Bij niet-tijdige betaling van een factuur zijn alle vorderingen van glasdiverse.nl. op Opdrachtgever, zonder dat ingebrekestelling vereist is, onmiddellijk opeisbaar.

4.7 Bij niet nakoming door Opdrachtgever van hetgeen over betaling is overeengekomen, is glaskoning.nl. gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten. Ook is glasdiverse.nl gerechtigd Opdrachtgever zonder opgave van redenen de toegang tot het systeem van glasdiverse.nl te weigeren.

Artikel 5: Levering en Leveringstermijn

5.1 Onder levertijd wordt in deze verstaan, de vermoedelijke termijn waarbinnen de prestatie moet zijn verricht. Een overschrijding van maximaal 3 weken wordt als redelijk beschouwd. In geval van meerwerk wordt de levertijd als volgt verlengd: Op de datum van wijziging wordt de levertermijn verlengd met de vermoedelijke levertijd voor het desbetreffende product.

5.2 Indien de leveringstermijn met meer dan het maximum van 5 weken wordt overschreden, is Opdrachtgever gerechtigd enkel ontbinding van de overeenkomst te vorderen, en niet ook schadevergoeding, zonder rechtelijke tussenkomst d.m.v. een e-mail of een telefonisch bericht, behoudens indien zich een situatie als in artikel 10 bedoeld.

5.3 Op de Opdrachtgever rust een afnameplicht.

5.4 glasdiverse.nl. behoudt zich het recht voor bestellingen in deelzendingen te leveren zolang de volledige bestelling uiteindelijk kan worden geleverd.

5.5 De vrachtkosten worden bepaald door de regio waarin wordt geleverd en het gewicht van de bestelling.

5.6 Opgegeven levertijden zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn.

5.7 De levertijd gaat pas in nadat de overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de aanvang van de uitvoering daarvan noodzakelijke gegevens en zaken in het bezit van glasdiverse.nl zijn en een overeengekomen vooruitbetaling is verricht.

Artikel 6: Transport en risico-overgang

6.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de wijze van transport, verzending, verpakking, e.d. bepaald door glasdiverse.nl. draagt hiervoor de aansprakelijkheid.

6.2 Risico-overgang; Het risico van glasdiverse.nl voor verlies of beschadiging van het product die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan de Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever aan te wijzen derden wordt gebracht.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud en eigendomsovergang

7.1 Alle door glasdiverse.nl aan Opdrachtgever te leveren en geleverde zaken blijven eigendom van glasdiverse.nl. totdat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen tegenover glasdiverse.nl. ter zake de betreffende, de vorige en volgende gelijksoortige leveranties, ter zake door glasdiverse.nl. verrichte of te verrichten bijkomende werkzaamheden, evenals de vorderingen van glasdiverse.nl. op Opdrachtgever wegens tekortschieten door Opdrachtgever in de nakoming van zijn verbintenissen tegenover glasdiverse.nl heeft voldaan.

7.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd om de zaken op welke wijze dan ook te vervreemden, te bezwaren met een beperkt zekerheids- of genotsrecht, of op een andere manier aan het verhaal van glasdiverse.nl. te onttrekken.

7.3 Bij niet-nakoming door Opdrachtgever van zijn in dit artikel genoemde verplichtingen is glasdiverse.nl. gerechtigd om na ingebrekestelling doch zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, de zaken die op grond van het eigendomsvoorbehoud of op een andere manier - nog - het eigendom van glasdiverse.nl. zijn, terug te nemen. Opdrachtgever is gehouden om glasdiverse.nl. plaats aan te wijzen waar de zaken zich bevinden, de zaken als het eigendom van glasdiverse.nl te identificeren, en verleent glasdiverse.nl nu al toestemming om de betreffende terreinen en gebouwen te - laten - betreden teneinde de zaken terug te nemen.

Artikel 8: Garantie

8.1 Ten aanzien van de op door glaskoning.nl verstrekte afbeeldingen en tekeningen voorkomende maten, gewichten, materiaalvermeldingen en andere bepalende gegevens, behoudt glaskoning.nl de gebruikelijke toleranties voor, zonder dat opdrachtgever daaraan enig recht kan ontlelen.

8.2 Ten aanzien van de te leveren producten is glasdiverse.nl een tolerantie toegestaan van +/- 1mm. De lengte/hoogte zal nooit meer dan 5mm korter zijn, maar kan wel tot 40mm langer geleverd worden.

8.3 De garantie geldt in het geval van gebrekkige kwaliteit van geleverde producten, ondeugdelijkheid van de verwerkte materialen, incompleetheid en enkel ingeval dit gebrek aantoonbaar aan glasdiverse.nl te wijten is.

8.4 Betreffende vervaardigde en handelszaken: Op de door glasdiverse.nl geleverde zaken wordt garantie verleend voor materiaal- en fabricagefouten. Deze garantie houdt in glasdiverse.nl de keuze is voorbehouden ofwel kosteloos de ondeugdelijke onderdelen opnieuw te leveren, ofwel aan Opdrachtgever de door haar betaalde prijs te restitueren onder terugname van de zaken.

8.4.1 Ten aanzien van door glasdiverse.nl. van derden betrokken materialen en/of producten, aangewend ter vervaardiging van zaken, gelden tegenover onze Opdrachtgever de garantiebepalingen van onze leveranciers.

8.4.2 Opdrachtgever kan geen ander recht aan onze garantie ontlelen dan hierboven vermeld.

8.4.3 De garantie is van kracht gedurende twee jaar na aflevering c.q. gedurende de periode van de leveranciers garantie bepaling.

8.4.4 De garantie geldt niet voor nuanceverschillen in kleur en/of glans die volgens de technische maatstaven normaal geacht moeten worden.

8.5 De garantie geldt niet gedurende de periode dat Opdrachtgever met de nakoming van zijn verplichtingen jegens glasdiverse.nl in gebreke blijft. Nadien herleeft de garantie, doch niet met terugwerkende kracht en zonder dat daardoor de garantietermijn wordt verlengd.

8.6 De garantie geldt niet voor gebreken die zijn geconstateerd volgens keuringsmethoden die niet van tevoren zijn overeengekomen.

8.7 Het niet-nakomen van onze garantieverplichtingen ontheft Opdrachtgever niet van de verplichtingen welke voor hem uit deze of enig andere met glasdiverse.nl. gesloten overeenkomst mocht voortvloeien.

8.8 Uitgesloten van garantie zijn in ieder geval, maar niet uitsluitend:

- meetfouten, normale (materiaalafhankelijke) slijtage, krimp, verkleuring, schade als gevolg van oneigenlijk gebruik, eigenhandig aanpassen, gebruik in niet geschikte ruimtes, schade als gevolg van reinigingsmiddelen of onjuist reinigen en gevolgschade.

Artikel 9: Inspectie/Klachten/Aansprakelijkheid/Reclamaties

9.1 Opdrachtgever heeft de verplichting bij aflevering van producten en/of diensten de zaken te onderzoeken of deze aan de overeenkomst beantwoorden. Eventuele klachten over een door glasdiverse.nl geleverd product, dienen door de Opdrachtgever direct aan glasdiverse.nl schriftelijk en gemotiveerd binnen uiterlijk 30 dagen na aflevering per e-mail, dan wel schriftelijk te worden medegedeeld. In overleg tussen Opdrachtgever en glasdiverse.nl. kan levering van ontbrekende, herstel, vervanging of retourbetaling plaatsvinden. Bij overschrijding van de 30 dagen termijn vervalt het recht te reclameren. Na het verstrijken van bovengenoemde termijn wordt glasdiverse.nl. geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen, en wordt aangenomen dat de Opdrachtgever de zaken in goede orde heeft ontvangen, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever. Bij eventuele geschillen kan de Consumentenbond als onpartijdige intermediair worden geraadpleegd.

Consumentenbond
Postbus 1000
2500 BA Den Haag
Tel 070-4454545

9.2 Bij glasdiverse.nl draait alles om tevreden klanten. Mocht u toch een slechte ervaring hebben met onze service, dan horen wij dit graag. U kunt uw klacht richten aan de afdeling **info@glasdiverse.nl**

Ook dan krijgt u uitsluitsel over uw klacht binnen 5 werkdagen.

9.3 Het reclamatierecht en onze garantieverplichting vervalt zodra de zaken verdere bewerking, (de)montage of inbouw hebben ondergaan, dan wel ondeugdelijk zijn opgeslagen.

9.4 Reclamaties betreffende berekende prijzen en andere klachten betreffende de factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk bij glasdiverse.nl. ingediend te zijn, bij gebreke waarvan klachten niet meer in behandeling zullen worden genomen.

9.5 Het indienen van reclamaties geeft Opdrachtgever niet het recht de ontvangst of betaling der zaken en/of bewerkte zaken te weigeren dan wel op te schorten.

Artikel 10: Overmacht

10.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke en/of onvoorziene omstandigheden waardoor de nakoming van de verbintenissen waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn, blijvend of tijdelijk verhinderd wordt. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen werkstaking, bedrijfsbezetting, bovenmatig ziekteverzuim van personeel, transportmoeilijkheden, oproer, molest, brand, waterschade, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie en overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerbelemmeringen, verkoopverboden en alle andere bedrijfsstoringen, alles bij glasdiverse.nl. zelf c.q. de toeleveranciers van glasdiverse.nl., alsmede wanprestatie door onze toeleveranciers waardoor wij onze verplichtingen jegens Opdrachtgever redelijkerwijs niet – tijdig – kunnen nakomen.

10.2 In geval van overmacht zijn zowel glaskoning.nl. als Opdrachtgever gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de overmacht verhinderde oorzaak op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden.

10.3 Indien glasdiverse.nl. bij het intreden van de overmacht situatie al gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, is glasdiverse.nl. ongeacht de ontbinding of opschorting gerechtigd de gemaakte kosten, verrichte werkzaamheden c.q. geleverde zaken te factureren, en dient Opdrachtgever deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 11: Ontbinding

11.1 Ontbinding van de overeenkomst volgt indien:

11.1.1 Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting jegens glasdiverse.nl niet, niet tijdig of niet juist nakomt.

11.1.2 Opdrachtgever failliet verklaart wordt, of een verzoek daartoe ingediend is, surséance van betaling verkeert.

11.1.3 Beslag wordt gelegd op (een deel van) de eigendommen van Opdrachtgever.

11.1.4 Opdrachtgever krachtens rechterlijk vonnis handelingsonbekwaam is geworden of van zijn vrijheid beroofd is.

11.1.5 Opdrachtgever ontboden of geliquideerd wordt of, indien het een natuurlijk persoon betreft, overlijdt.

11.2 glasdiverse.nl. is niet verplicht al geleverde goederen terug te nemen. Het gaat immers om maatwerk en is daarom niet meer aan derden te verkopen of aan de fabrikant te retourneren. Indien we dat wel doen zullen we bij terugname van de geleverde zaken, de al door Opdrachtgever betaalde koopprijs naar evenredigheid van het aantal en de staat van de terug te leveren zaken terugbetalen. Het terug te betalen bedrag zal nimmer meer bedragen dan de prijs die door glasdiverse.nl. op de dag van terug levering aan Opdrachtgever zou worden berekend. Indien incurante zaken, dat te onzer beoordeling, worden teruggenomen, zal nooit meer dan de schrootwaarde worden vergoed.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

12.1 Behoudens op grond van bepalingen van dwingend recht en behoudens in geval van opzet of grove schuld van glasdiverse.nl en behoudens tot wat waartoe glasdiverse.nl. op grond van garanties gehouden mocht zijn, is glasdiverse.nl niet gehouden tot vergoeding van enige schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, stilligschade, schade aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij Opdrachtgever als bij derden, ook niet indien die schade is ontstaan door opzet of grove schuld van de ondergeschikten van glasdiverse.nl. en door glasdiverse.nl. bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden en/of hulpzaken.

12.2 De aansprakelijkheid van glasdiverse.nl. is te allen tijde beperkt tot het door glasdiverse.nl met betrekking tot de zich voordoende schade verzekerde bedrag. Indien er in voorkomende gevallen geen verzekeringsdekking mocht blijken te bestaan, om welke reden ook, is onze aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde.

Artikel 13: Persoonsgegevens

13.1 Bij bestelling geeft de Opdrachtgever toestemming voor volgend gebruik van zijn gegevens:

13.1.1 Door Opdrachtgever ingevoerde persoonlijke gegevens zullen worden opgenomen in een bestand ter gebruik voor de uitvoering van de bestelling van Opdrachtgever.

13.1.2 De gegevens van Opdrachtgever worden opgenomen in een centraal bestand van glasdiverse.nl. en zullen alleen worden gebruikt om Opdrachtgever volledig up-to-date te houden voor wat betreft de zaken en diensten van glasdiverse.nl of gerelateerde diensten van anderen die in de interesse van de Opdrachtgever liggen, tenzij Opdrachtgever heeft aangegeven hier geen prijs op te stellen. De verwerking van de gegevens van Opdrachtgever zal geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

13.1.3 glasdiverse.nl. zal bij alle communicatie de mogelijkheid aanbieden uit het mailbestand te worden verwijderd.

13.1.4 Opdrachtgever kan desgewenst inzage verkrijgen in de gegevens die door glasdiverse.nl over de persoon van de Opdrachtgever worden opgenomen in het bestand van glasdiverse.nl. Opdrachtgever is gerechtigd wijziging van de gegevens te verlangen indien deze gegevens niet correct zijn.

Artikel 14: Diversen

14.1 Indien Opdrachtgever aan glasdiverse.nl. schriftelijk opgave doet van een adres, is glasdiverse.nl gerechtigd alle bestellingen te verzenden aan het desbetreffende adres, totdat Opdrachtgever glasdiverse.nl een nieuw adres heeft doorgegeven.

14.2 Indien door glasdiverse.nl gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van de Voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat glasdiverse.nl deze Voorwaarden soepel toepast.

14.3 glasdiverse.nl. is bevoegd bij de uitvoering van de bestelling(en) van Opdrachtgever gebruik te maken van derden.

Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillenregeling

15.1 Op alle overeenkomsten en verbintenissen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding, opdracht, overeenkomst of verbintenis waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, of betreffende de voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zullen, worden beslist door de bevoegde Nederlandse rechter van hetzij de woonplaats van glasdiverse.nl, het zij die van de woonplaats van de wederpartij, dat ter keuze glasdiverse.nl.

Artikel 16: Bescherming privacy

glasdiverse.nl respecteert uw privacy. Wanneer u gegevens aan glasdiverse.nl ter beschikking stelt, dan worden deze nimmer doorgegeven aan derden. (Dit kan dan weg als je niet doorgeeft,) al dan niet tegen betaling. In ieder geval heeft glasdiverse.nl. het recht een printuitdraai van uw originele bestelling in een dossier te bewaren.

Artikel 17: Informatie



Glas diverse
van Beresteijnstraat 26
2614 CX Delft

Tel. 0627878055
Fax. 0158899477
E-mail. info@glasdiverse.nl

U hebt het recht om bij glasdiverse.nl op te vragen welke gegevens glasdiverse.nl van u geregistreerd heeft. Indien u dit wilt weten, dient u schriftelijk hiertoe een verzoek in te dienen. Sluit hierbij een kopie van een geldig legitimatiebewijs bij. Wij sturen u dan een overzicht van de bij glasdiverse.nl geregistreeerde informatie; de door u opgestuurde kopie van uw legitimatiebewijs sturen wij bij deze informatie retour.

Vragen

Heeft u nog vragen, neem dan per e-mail contact op met glaskoning.nl via info@glasdiverse.nl